

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SIMPLESPREV**

Última Atualização: 17 de outubro de 2023

O SimplesPrev é um sistema de gestão de escritórios de advocacia desenvolvido e operado por Humberto dos Santos Ferreira & Cia LTDA (doravante referida como "CONTRATADA", "nós", ou "nosso"). Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza o SimplesPrev. Para o devido entendimento, o termo "USUÁRIO" ou "CLIENTE" irá se referir àqueles que fazem uso do sistema, enquanto "CADASTRADO" será o titular das informações que, através da ação dos usuários, está sendo cadastrado.

### **1. INFORMAÇÕES COLETADAS**

1.1. Informações de Registro: Quando você se cadastra no SimplesPrev, coletamos informações de registro, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato que você escolhe fornecer.

1.2. Informações de Uso: Quando você interage com o SimplesPrev, coletamos informações sobre suas atividades no sistema, incluindo registros de acesso, ações realizadas e informações sobre as funcionalidades utilizadas.

1.3. Informações Financeiras: Quando você opta por adquirir licenças pagas ou realizar transações financeiras no SimplesPrev, coletamos informações de pagamento, como informações de cartão de crédito, faturamento e histórico de transações. Salientamos que a CONTRATADA não armazena dados de cartões de crédito, sendo essas informações tratadas por intermediários de pagamento seguros.

### **2. USO DAS INFORMAÇÕES**

2.1. Fornecimento de Serviços: Utilizamos as informações coletadas para fornecer os serviços do SimplesPrev, incluindo gerenciamento de processos, compromissos, tarefas, comunicações automatizadas e outras funcionalidades do sistema.

2.2. Melhorias e Desenvolvimento: Usamos as informações para aprimorar a qualidade, a eficiência e a segurança do SimplesPrev, incluindo a identificação de recursos a serem desenvolvidos.

2.3. Comunicações: Utilizamos seu endereço de e-mail para enviar informações sobre o SimplesPrev, incluindo atualizações, notícias, suporte e respostas a solicitações de suporte.

### **3. PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA**

3.1. Medidas de Segurança: Implementamos medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso ou divulgação.

3.2. Acesso pela CONTRATADA: A CONTRATADA pode acessar as informações armazenadas no SimplesPrev somente para fins de manutenção, segurança e garantia do funcionamento adequado do sistema. Comprometemo-nos a manter a confidencialidade das informações dos USUÁRIOS E CADASTRADOS.

3.3. Transmissão Segura: Toda a comunicação entre o SimplesPrev e o servidor é criptografada usando protocolos seguros.

#### **4. RETENÇÃO DE DADOS**

4.1. Prazo de Retenção: Mantemos suas informações pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais ou fins comerciais legítimos, conforme aplicável.

#### **5. DIREITOS DO CLIENTE E DO CADASTRADO**

5.1. Acesso e Controle do cliente: Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais. Para exercer esses direitos, utilize as áreas correspondentes no próprio sistema SimplesPrev.

5.2. Acesso e Controle do cadastrado: Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais. Para exercer esses direitos, você deverá entrar em contato com a SimplesPrev através dos canais de comunicação disponibilizados.

#### **6. LGPD E CONSENTIMENTO**

6.1. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): A LGPD estabelece que o CADASTRADO deve fornecer consentimento para o tratamento de seus dados pessoais no SimplesPrev. O CADASTRADO deve ser informado sobre a finalidade do tratamento, o uso e a proteção de seus dados.

6.2. Consentimento Retroativo: Em situações em que o consentimento não foi obtido inicialmente, é possível buscar o consentimento retroativamente.

#### **7. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**

7.1. Proteção de Dispositivos: É responsabilidade do CLIENTE proteger seus dispositivos e manter senhas de desbloqueio e sistemas atualizados.

7.2. Educação sobre Segurança: O CLIENTE deve estar ciente das práticas de segurança online para evitar ameaças comuns.

#### **8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

8.1. Alterações: Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir alterações em nossas práticas de coleta e uso de informações. A versão revisada será eficaz na data da publicação no site.

## **9. CONTATO**

9.1. Dúvidas: Estamos à disposição para discutir dúvidas adicionais e fornecer detalhes sobre as medidas de segurança que implementamos. Entre em contato conosco pelos meios disponíveis no site.

Esta Política de Privacidade reflete nosso compromisso com a proteção de suas informações pessoais. Recomendamos que você reveja esta política regularmente para ficar informado sobre como suas informações estão sendo usadas e protegidas.